

## PROCEDURE DE RETOUR DE MARCHANDISES

Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,

Nous vous remercions pour votre commande sur notre site [www.babylonloveshop.com](http://www.babylonloveshop.com).

Nous avons le plaisir de vous faire parvenir vos articles.

En cas de problème sur votre commande réceptionnée, vous trouverez ci- dessous la procédure de retour de marchandise.



**En cas de défaut du ou des produits, veuillez remettre le ou les articles dans le carton d'expédition en le sécurisant avec du scotch. Pour des raisons d'hygiène évidentes, les produits, tels que les accessoires intimes, slips, collants et lingerie devront être retourné dans leur emballage d'origine et en parfait état.**



**Prévenez nous par mail à l'adresse suivante : [babylonwebshop@orange.fr](mailto:babylonwebshop@orange.fr). Un bon de retour vous sera envoyé.**



**Imprimez le et collez le sur votre carton de retour.**



**Déposez votre colis sans signature, au bureau de poste le plus proche de chez vous. L'adresse d'expédition est : BABYLON – Service Retour- Avenue du Gand Vivier,5 – 6041 GOSELIES - BELGIQUE**

Dès réception du colis, nous vous effectuerons un échange ou un remboursement.

Merci de votre compréhension.

L'équipe BABYLON